

## Verkaufsbedingungen

### Warenkontrolle / Reklamationen

Die Ware ist sofort nach Erhalt zu kontrollieren. Allfällige Retouren werden nur nach vorheriger Benachrichtigung per Telefon oder E-Mail in der Originalverpackung und in einwandfreiem Zustand angenommen. Retouren können innerhalb von 14 Tagen zurückgesendet werden. Speziell für den Kunden beschaffte oder hergestellte Artikel werden nicht zurückgenommen.

### Rücksendekosten

Die Porto-Kosten für die Rücksendung nicht gewünschter Artikel gehen zu Lasten des Absenders. Dabei gibt es folgende Ausnahmen:

- Anderen Artikel erhalten als bestellt
- Angabe/n in unserem Shop sind nicht korrekt
- Artikel erhalten, welche/n nicht bestellt wurde/n
- DOA (Defekt bei Erhalt)
- Produkt unvollständig erhalten

Trifft einer oder mehrere dieser Punkte zu, gehen die Porto-Kosten für die Rücksendung vollumfänglich zu Lasten der IBZ Industrie AG.

### Haftung

Unsere Haftung beschränkt sich auf die Qualität der gelieferten Produkte. Bei fehlerhafter Qualität eines Produktes wird nur dessen Wert ersetzt. Für alle weiteren Schäden wird kein Ersatz geleistet. Bei Nichtbefolgung von Gebrauchsanweisungen oder sonstigem unsachgemäßem und/oder unzweckmässigem Einsatz eines Produktes wird jede Haftung abgelehnt.

Jeder Benutzer oder Verbraucher unserer Produkte hat vor dem Einsatz derselben deren Eignung für den von ihm vorgesehenen Zweck vorgängig zu überprüfen. Wir geben bloss allgemeine Empfehlungen für Produkte ab. Jeder Benutzer oder Verbraucher übernimmt ausdrücklich alle mit dem Einsatz des Produktes verbundenen Risiken und trägt die alleinige Verantwortung für daraus entstehende Schäden.

### Zahlung

Zahlung innerhalb 20 Tage netto, ohne jeden Skontoabzug.

### Offerten

Schriftliche Offerten sind vom Datum der Ausstellung an 3 Monate gültig, sofern auf der Offerte keine andere Gültigkeitsdauer angegeben ist.

### Bestellung / Lieferung

Wir behalten uns vor, Bestellungen, die nicht auf eine ganze Standardpackung laufen, entsprechend abzuändern. Sofern der Unterschied nicht mehr als 10% der bestellten Menge beträgt, wird der Besteller nicht benachrichtigt. Lieferung erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Empfängers, auch bei Franko-Lieferungen.

### Liefertermin

Bei Auftragsbestätigungen gilt der ausgewiesene Termin unter Vorbehalt des rechtzeitigen Wareneinganges.

### Preise

Wir behalten uns vor, die Preise der Marktlage anzupassen und jene Preise in Rechnung zu stellen, die nach unseren Preislisten bei Versendung der Ware oder einzelner Teillieferungen gelten.

### Gerichtsstand

Gerichtsstand ist CH-8810 Horgen

## Conditions de vente

### Contrôle marchandises / réclamations

La marchandise doit être vérifiée dès sa réception. Tout retour ne sera accepté qu'après notification préalable par téléphone ou par e-mail, dans l'emballage d'origine et en parfait état. La marchandise peut être retournée dans les 14 jours. Les produits spécialement achetés ou fabriqués pour le client ne peuvent être repris.

### Coût des retours

Les frais de port pour le retour de marchandise refusée seront facturés à l'expéditeur, mise à part les exceptions suivantes:

- Marchandise reçue autre que celle commandée
- Indications figurants dans notre shop incorrectes
- Marchandise reçue non commandée
- Marchandise reçue abîmée
- Marchandise reçue incomplète

Dans ces cas, les frais de port du retour de la marchandise seront supportés par l'IBZ Industrie AG.

### Responsabilité

Notre responsabilité se limite à la qualité des produits fournis. En cas de qualité défectueuse d'un produit, seule sa valeur d'origine sera remboursée et nous ne pourrions être tenu de dommages et d'intérêts pour d'autres dégâts. Nous ne répondons en aucun cas aux dommages causés par l'irrespect du mode d'emploi, de l'emploi inapproprié et/ou inadapté d'un produit.

Un test effectué par vous-même vous permettra de déterminer si le produit convient à votre usage. Nous donnons uniquement des recommandations générales sur nos produits. Chaque utilisateur ou consommateur prend explicitement à sa charge tous les risques reliés à l'usage du produit et porte la responsabilité des dommages qui peuvent en découler.

### Paiement

Paiement dans les 20 jours net comptant, sans déduction d'escompte.

### Offres

Les offres écrites sont valables trois mois dès la date de parution, sauf si d'autres accords sont fixés.

### Commande / livraison

Nous nous réservons le droit de modifier les commandes ne correspondant pas à nos emballages standards. Si la différence ne se monte pas à plus de 10% de la quantité commandée, le client n'en sera pas informé. Les livraisons sont faites aux risques et périls du destinataire, même pour les livraisons franco.

### Délai de livraison

Le délai de livraison indiqué lors de la confirmation de commande n'est valable que si les marchandises nous parviennent en temps utile.

### Prix

Nous nous réservons le droit d'adapter nos prix à la situation actuelle du marché et d'établir chaque facture selon nos listes de prix lors de l'envoi total ou partiel de la marchandise.

### Lieu judiciaire

Lieu judiciaire CH-8810 Horgen